

Orientation in HELP Clark Campus

生活规则

- (1) 1peso是0.02美金, 100p和1000p的颜色差不多, 使用时请留意。
- (2) 菲律宾环境和卫生比较落后, 请保持个人卫生。
- (3) 菲律宾生活节奏比较慢, 居民性格温和。
- (4) 菲律宾电费比国内贵, 出门时请关闭空调。
- (5) 菲律宾网速非常慢, 不要抱希望。
- (6) 出行请使用出租车或使用Grab专车。
- (7) 请尊重菲律宾老师和居民。
- (8) 请保管好贵重物品。
- (9) 学校内提供的是纯净水, 请放心使用。
- (10) 学校内小卖部可以买一些日常用品。

学习相关规定

1. 课堂时间

- (1) 一个课程是四周, 每堂课为40分钟(周一至周五), 特殊课程(周一至周四)。
- (2) 课程为MRC课程, 四节一对一课程, 一节团体课, 一节特殊课程, 一节义务晚自习, 一节单次考试。(因特殊原因课程会有变动)
- (3) 特殊课程内容请参考布告栏。
- (4) 上课时不可随意换教室。
- (5) 学生迟到10分钟为缺课处理, 由老师来决定是否上课。
- (6) 老师迟到3分钟以上, 请到前台质询。
- (7) 请假或病假: 8点半前, 请到办公室提交Excuse slip。身体不适的学生请到办公室告知经理。
- (8) 由于自然灾害或菲律宾零时节假日, 将不予补课或退款。
- (9) 一个课程(四周)为单位, 更换课程或老师。
- (10) 由个人原因提早结业学生, 将不予退款或补课。

课程	克拉克校区	备注
晨读(MRC)	周一至周五	安课程或等级不同
一对一/ 团体课	四节1:1课程, 一节1:4课程或1:5课程	安课程或等级不同
特殊课程(晚自习)	周一至周四 17:10-17:40	入学第一个课程(四周)强制性参加特殊课程之后可以选择晚自习或其他特殊课程
晚自习	周一至周四 19:00-20:00	全体学生
单词考试(VOCA TEST)	周一至周四 20:00-20:15	- 缺席罚款50披索 - ESL level 1: 错误11个以上开始, 每个罚1披索 level 2: 9个以上 / level 3是7个以上 / level 4是5个以上 - TOEIC / IELTS: 오답 3개부터 1페소 누적
作业(Pattern Homework)	每天使用五个不同的pattern照五句, 写作课堂给老师检查	全体学生 / 未能提交, 每次10披索
模拟考试(MOCK TEST)	<u>ESL</u> 口语 - 周五上午一对一或团体课中进行 写作, 听力, 阅读 - 周五下午两点~四点 <u>IELTS & TOEIC</u> 口语 - 周五上午一对一课程中进行 写作, 听力, 阅读 - 周五下午两点~四点半 Basic, Intermediate 每两周, Advance / guarantee 每周	TOEIC, IELTS 课程学生 - 缺席罚款50披索

2. 结业证书

- (1) 出勤率90%以上的学生才能获得结业证书。
- (2) 丢失或补办的学生, 需要缴纳相关费用(邮费+手续费/50美金)。

生活规则

1. 保证金(Deposit)

保证金为 p3,000，学生离校时退还（扣除电费以及罚金）。

2. 当地费用(Local Fee)

按照培训期间，一次性缴纳当地费用(SSP, ACR-I card)。

Registration	Depsit	Visa	SSP	水费	洗衣费	utilities	ACR-I Card	教材	ID Issue	Total
Up to 4 weeks	3,000	0	6,800	600	500	1,000	0	1,700	200	13,800
6 weeks	3,000	3,940	6,800	900	750	1,500	0	3,400	200	20,490
8 weeks	3,000	3,940	6,800	1,200	1,000	2,000	0	3,400	200	21,540
10 weeks	3,000	9,150	6,800	1,500	1,250	2,500	3,500	5,100	200	33,000
12 weeks	3,000	9,150	6,800	1,800	1,500	3,000	3,500	5,100	200	34,050
14 weeks	3,000	12,390	6,800	2,100	1,750	3,500	3,500	6,800	200	40,040
16 weeks	3,000	12,390	6,800	2,400	2,000	4,000	3,500	6,800	200	41,090
18 weeks	3,000	15,630	6,800	2,700	2,250	4,500	3,500	8,500	200	47,080
20 weeks	3,000	15,630	6,800	3,000	2,500	5,000	3,500	8,500	200	48,130
22 weeks	3,000	18,870	6,800	3,300	3,000	5,500	3,500	10,200	200	54,370
24 weeks	3,000	18,870	6,800	3,600	3,500	6,000	3,500	10,200	200	55,670

*货币单位：菲律宾披索

*没有包含空调使用电费

(0) 空调电费没两周结算，会在公告栏上公布。

(1) 需要延長簽證的同學，第一天OT時填寫個人資料，延長簽證表以及繳納2X2照片。

(2) 出國旅行後，簽證會自動更新，所以得重新辦理簽證。

(3) 为方便办理延长签证和ssp，学校统一保管护照。

(4) 学校会协助办理延长签证。护照要提交给移民局。拿回来需要一些时日。

(5) 有旅行计划的学生，请提前跟经理质询。

3. 查寝(宵禁)

(1) 周六或公休日：24时查寝。（周日隔天有课时22时）

(2) 查寝人員將持續15分鐘（最大），在完成並宣布之前，不允許任何人離開自己的房間。任何不遵守此政策的人將被禁足一週或两周。

4. 外出

(1) 周中(周一至周四) 不可以外出。周五至周日17:05开始可以外出。

(2) 外出时间：周五(18:00-24:00) / 周六(06:00-24:00) / 周日(06:00-22:00)。

(3) 旅行外出，周日至周四22时前 / 周五至周六24时前。

5. 强行使用英语规定 (E.O.P: English Only Policy)

(1) 周中校内强制使用英语

(2) 每次罚款50披索。

6. 佩戴ID Card (学生卡)

(1) 丢失时请到前台补办（费用：200披索）

(2) 无佩戴学生卡，罚款50披索。

(3) 外出 / 旅游时请提交学生卡。发到制定位置（前厅学生卡盒子里）。

7. 洗衣物

(1) 一周三回（周一，周三，周五 11:30~13:00）委托洗衣公司。

- (2) 请在前厅填写 Laundry Slip, 然后到一楼制定区域提交。
- (3) 请跟员工一起确认衣物。
- (4) 拍照保留。
- (5) 点清衣物数量, 丢失时, 很难找回请谅解。
- (6) 贴身衣物请手洗。
- (7) 贵重衣物请手洗, 有变色, 变形的可能。
- (8) 一週三次, 四週為一個單位, 學校免費提供16kg, 超過的部分另行結算 (每1kg P35)。
- (9) 按次計算公斤數, 單次不到1kg的洗衣物算1kg。 (ex : 500g -> 1Kg, 1.4Kg -> 1.4Kg)
- (10) 特殊情况时间会变更。

8. 使用KUBO和公共场所規定

- (1) 公用场所, 使用後請務必打掃乾淨。
- (2) 晚10点后不可使用。发现时禁足一周。

9. 购买教材

ESL教材费为 1,700披索, 隔天上课之前, 请在前厅领取教材和课程表。

10. 打印或扫描

打印 5披索, 扫描2披索。

11. 物品管理

- (1) 沒有他人同意隨便出入他人房間時, 要負對於偷盜事件的責任所以不要出入他人房間。
- (2) 重物品(護照 機票, 現金等)自己管理, 個人物品如有損失, 學院不會負任何責任, 請注意自身物品的管理。

12. 打扫和维修

- (1) 请在前厅填写申请打扫表格, 一周两次打扫卫生。2楼 周一, 周四 / 3楼 周二, 周五 (两周一次更换床单)
- (2) 打扫卫生前天要填写完表格, 并打扫卫生时本人要在房间内监督。
- (3) 卫生员敲门5分钟没有回应时, 按打扫完毕处理。请按时呆在房间。
- (4) 请在前厅填写维修清单, 员工修理完后会在清单里标注。

13. 分配房间

未經校方允許擅自換房間或隨意出入他人房間的學生將受到處罰。

14. 旅行或外宿

- (1) 入学第一周不可以外宿或申请旅游。(可外出)
- (2) 无特殊情况下旅行和外宿只能在假期內。周四8:00PM前要提交旅行计划书。
- (3) 旅行時不能在克拉克(Clark)、安吉利斯(Angelas City)和聖費爾南多(San Fernando)地區, 如發現旅行計劃書是假的, 禁足三週處分, 下一次旅遊計畫將被拒絕
- (4) 學生在旅行後必須提交一些圖片, 並且這些圖片必須包含目的地的地標或標誌以進行證明, 未能提交照片禁足兩週。
- (5) 平日申请旅游的学生, 接受缺课和缺席的扣分和罚款。(Visa Trip例外)
- (6) 跟其他國籍的同學一起旅遊時, 不同國籍的學生須各自繳交旅行計畫書予各國籍學生經理。

15. 班車服務, 大眾交通

- (1) Jeepny費用: the main gate Terminal (Route1) 乘坐Jeepny (包車500到600披索/18名)。
- (2) 學校地址: **IVOLINE**或**CREAMLINE**或 **XENIA HOTEL**司機知道。

16. 關燈和鎖門

- (1) 全樓23:00後關燈(各自房間例外)和鎖門, 關燈後學生禁止外出。
- (2) 徘徊被發現禁足一周(周一至周五允许外出) / (允许吸烟 / 接水)

17. 延长保險

在國內辦的旅遊保險, 學生需自己延長。學校不負任何責任。

18. 水费

- (1) 每四周 P600. (先交)
- (2) 入学第一天跟签证费一起交

19. 电费

- (1) 在一楼电机房有电表。按照各个房间使用量来缴费。
- (2) 每個房間內都有空調, 學生的押金將被扣除 (方式: 1/N, 費用: P15/1Kw), 使用空調的電費是額外計算, 電費比其他國家貴得多 (30天每天八小時費用約為P3,000)。請於入住當日拍照紀錄, 以維護自身權益。
- (3) OT结束后请拍照电表保留照片。
- (4) 房内电表出现故障时, 请及时告知经理。

20. 保证金

畢業生在畢業當週週五清算電費和罰款後退還押金, 需在當週週五17:00以前完成。

21. 外卖

- (1) 學生每天可以叫外賣直到21:00(外賣須於22:00前送達)。

- (2) 外賣只能在Canteen或KUBO內享用，不可以帶到房間或教室內食用。
 (3) 不可以使用Canteen用品，例如：碗筷、湯匙、叉子等廚房用具。

22. 公共设备

- (1) 丢失钥匙时，要更换全套设备：750披索。
 (2) 学院内物品清单
 - 椅子：1,000披索
 - 卫生间门/窗户/镜子：2,000披索
 - 洗手台：3,000披索
 - 床：4,000披索

23. 扬长停留

已畢業學生的房間使用時間至週六14:00，如繼續使用時以每日P2000追加支付。
 (除為配合克拉克至桃園機場之台灣學生，可使用房間至週日)

24. 快递

- 学校地址：Innoven, Bldg. 5272 C.M. Recto highway Clark Freeport Zone, Pampanga, Philippines, 2009
 - (电话)045-499-1587 / 本人护照上的英文名
 - 自取快递费：往返车费+提物费=大概500披索。
 - 收快递费：运费+提物费=224披索。

25. Wi-Fi

- (1) 2楼,3楼无密码。

26. 当地SIM卡购买

- (1) 可在小卖部里购买。
 (2) 菲律宾有两大电信公司，建议使用smart。
 (3) 买卡后要充值。充值后才能使用。
 (4) 充值时，一定要使用Wi-Fi，关闭自己网络后充值。

27. 看医

- (1) 请使用grap专车, 上午 9 点前出发。提前30分钟前告知经理。
 (2) 学校-> 千安医院(韩国医生:450披索) / 学校 -> AUF医院 (当地医院:540披索) 往返车费。

28. 预约车辆 (旅行)

가. 4人, 6人

- (1) 公司名称：JONEL Transport Service (5分钟车程，提前预约)
 (2) 电话：0912 942 0309(Smart) / 0905 473 8398(TM)
 (3) 预约简讯

Hi. This is (英文名) from IVOLINE Company. I want to rent a Sedan/Van.

Departure time from school: 9am(出发时间) on Jan(出发月). 1(出发日). 2022.

Destination: Terminal1(目的地) in manila airport(目的地)

Persons: 4(人数)

Let me know the price and driver's number.(请给明细和司机电话)

- (4) 费用表(2022年 10日)

CLARK AIRPORT

- SEDAN 500
- INNOVA 600
- VAN 700

MANILA AIRPORT

- SEDAN 3,000
- INNOVA 3,300
- VAN 4,000

PICK AND DROP W/OUT SKYWAY

MANILA AIRPORT W/MANAGER PICK UP ONLY W/OUT SKYWAY

- SEDAN 4,000
- INNOVA 4,300
- VAN 5,000

SUBIC ROUND TRIP

- SEDAN 4,500
- INNOVA 5,000
- VAN 5,500

ANGELES TOUR - 12 HOURS FREE DIESEL/GAS

- SEDAN 2,000
- INNOVA 2,500
- VAN 3,000

SM CLARK ONE WAY

- SEDAN 400
- INNOVA 500
- VAN 600

BATAAN TRIP

- INNOVA 4,500
- VAN 5,500

PUNNING ROUND TRIP

- INNOVA/SEDAN 1,800
- VAN 2,200

PINATUBU ROUND TRIP

- SEDAN 4,500
- INNOVA 5,000
- VAN 5,500

나. 菲律宾公交车(15人-20人)

- (1) 公司名：Jeepney Driver Juan (Dan) - 提前一天预约
 (2) 电话：0906 711 6731(Globe)
 (3) 预约简讯

Hi. This is (英文名) from IVOLINE company. I want to rent a Jeepney.

Departure time from academy: 9am(出发时间) on Jan(月). 1(日). 2022.

Destination: SM Clark(目的地)

Persons: 15(人数)

Let me know it is available. (告诉结果)

(5) 费用 (2022年 10月 价格 : 学校->SM CLARK : 450peso)

29. 类似新冠阳性

- (1) 症状(体温 37.5以上 / 咳嗽, 咽喉痛等) 特殊管理
- (2) 特殊管理对象
 - 自主隔离在房间内
 - 室友和管理对象必须戴口罩
 - 每天提供便当服务
 - 每日四回检查症状
 - 自我检查 (塞选机)
- (3) 好转变阴就可以恢复正常生活
- (4) 检查阳性立即隔离
- (5) 出国前检查费用为600披索。

培训费用和注册规则

1. 培训费用

匯率、稅款、物價等變動或政府政策改變時，培訓費用會有一定的變動。

2. 缴纳培训费用

延長培訓時間時，至少須繳納四週的培訓費用（現金繳納）。

3. 入学报名费

不退換入學費。

4. 延後培訓

- (1) 已繳納的入學費的有效期是一年。
- (2) 最长保留一年。

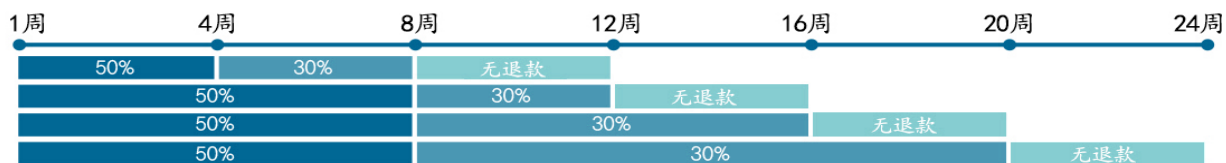
5. 延长课程

- (1) 需提前两周申请，延長時間至少2週。
- (2) 先跟學生經理申請後再委託仲介/代辦處理。
- (3) 延長費用培訓開始2週前得繳納完畢。
- (4) 註冊需委託代辦處理，培訓中途不可以換仲介/代辦。(包含延長培訓)

6. 培訓費退換規則

- (1) 培訓開始前請求退款時，需要繳納違約金US\$100。
- (2) 出国3天前申请退款：违约金300美金。
- (3) 出国当天申请退款：扣除一个课程（4周）费用。
- (4) 培訓開始後請求退款時，已經開始的培訓期間內的費用是不可退款，剩餘培訓期間的退款規則如下。
- (5) 培訓12週下的同學，無法退款。

列如) 申请该校 12, 16, 20, 24周的学生。



列) 12周研修中1周~4周内申请退款时，退換50%。
 12周研修中5周~8周内申请退款时，退換30%。
 12周研修中8周~12周内申请退款时，无退款。

(6) 被开除学籍的学生无法退款

- (7) 如果發現學生收了過度的折扣，學校可以請求學生補交相關的費用，若學生不願補足差額，學校可開除此學生。(開除學籍時，有一定的退款)
- (8) 因自然灾害（新冠等疫情）导致无法正常上课时，无退款和补课。
- (9) 已经开始的课程无法退款。
- (10) 填写退款申请表之后，15天后通过中介退款。
- (11) SSP費：延簽費和SSP費，在學校幫培訓生申請前，請求退款時可退款。
- (12) 接機費：車輛出發前，請求退款時可退款。

3. 通過自習減免禁足政策(自习室 M room)

- (1) 被禁足的当周周六自习着下午3点开始可以外出（11点到15点自习4小时）
- (2) 50分鐘自習/休息10分鐘(自習時間不可走動)。
- (3) 在表格里填写自习的时间，经理通过CCTV确认自习情况。

- 4) 自习过程保持安静, NO Earphone, NO Moving, NO Watching, No Sleeping, No Chatting
 5) 每小时自习可减免50披索罚金。

4. 全勤奖

- 1) 一周全寝者减免50%罚金。(无缺席, 无迟到)
 2) 一个月全寝者减免每周的罚金前提下, 减免剩下的一个月的50%。

设施使用内容

场所	时间		其它
	开始	关闭	
團體教室	7:00	21:00	Success room和 M room无课是可用于自习。防止丢失请携带好个人物品。
食堂	早餐[06:40] 午餐[11:30] 晚餐[17:55]	早餐[08:00] 午餐[12:30] 晚餐[19:00]	週六：早午餐(10:00~12:00)，無晚餐 週日：早午餐(10:00~12:00)，晚餐(17:00) 菲律賓公休日：早午餐(10:30~12:00)，晚餐(17:00) → 用餐時間可能依情況會有一些變動
小卖部	11:30 17:00	13:30 18:00	平日午餐时间2小时 / 平日完成时间1小时
教室	17:05	20:00	制定时间以外无法使用
体育馆	17:30	22:00	保障上课质量, 规定时间外无法使用 (周五 18:00~22:00, 周六 10:00~ 21:00, 周日 10:00~ 21:00)
游泳池	20:00	22:00	保障上课质量, 规定时间外无法使用 周一至周四 20:00~22:00 周五 18:00~22:00, 周六至周日 10:00~22:00 请携带毛巾, 擦拭干净后请上楼。(因水分会滑倒他人)

- 游泳池消毒時間 - 消毒後12小時內禁止使用.

赏罚制度

1. 禁止规定

- (1) HELP語學院是一體成形（學院+宿舍）學院，24小時適用於以下Penalty.
- 罰款: 可以用自習來抵扣罰款。
 - 禁足: 不同於罰款，禁足無法用周末自習來消除。
 - 开除: 累計四周禁足，被判斷為不願遵守學院規定時，將被學院開除。
- (2) 本學院的學生違反規定時，通過以下的制裁措施，實施懲罰，並且在公告欄公告。
- (3) 在HELP語學院授課的所有學生同意遵守以下內容，所以學院有權利和義務實行如下法則。

2. Penalty 規定

事由		Penalty (Ground=禁足)
攜帶酒精類進入學院		2周
於學院內飲酒被告發或房間內發現酒瓶		3周
平日, 週末晚歸	未滿1小時	1周
	1小時 ~ 6小時	2周
無端外出		3周
無端外宿(按照晚歸時間6小時以上)		3周
未經過允許帶領校外人士進入校園		3周
被禁足的同學使用他人ID Card		3周
未繳交ID Card即外出且遲歸		3周
賭博 (不賭錢也算賭博)		2周
房間內吸菸或飲食		1周 + 罰款5,000披索
同性間出入他房		房間內全部學生3周
跳窗		3周
一個項目10次以上缺席時(包括病假, MRC課)		停現等級(不能參加等級考試)
晚10点后繼續飲用外賣		1周
在規定以外的時間使用KUBO / 使用後未打掃 (晚10点)		1周
晚10点后, 校園內徘徊		2周
旅行後未交旅行證明照片		3周
參觀賭場		3周
傳播虛假消息關於留學院折扣		嚴重處分 (學校規定)
校園內(親吻, 牽手)		一次警告 / 二次禁足兩周 / 三次开除
校園內(親嘴, 不理智行為)		一次禁足兩周 / 二次开除
Teacher에게 불편한 상황을 강요하는 경우		一次警告 / 二次开除
校園內性行為		開除
校內暴力 (在場所有學生)		開除
跟老師交往		開除
發現留學院給你過度的折扣後, 不依校方讓你交關於折扣部分的費用		開除

* 累計四週以上的禁足(包含週六週日)的禁足就會直接退學，實行時間為處分的當週開始。

* 畢業當周禁足處罰，扣除保證金。

* 禁足實行期間是第二天早上6點開始。

学校地址

(邮件地址 – 质询经理)

- 地址: (Innoven, Ivoline) 5272 C.M. Recto highway Clark Freeport Zone, Pampanga, Philippines, 2009

- 本人护照上的英文名 (ex. Hong gil dong)